

深圳市领世达科技有限公司隐私政策

发布日期：2021 年 7 月 21 日

生效日期：2021 年 7 月 21 日

【数据处理者身份】 本隐私政策下个人信息的处理者为深圳市领世达科技有限公司，注册地位于中国广东省深圳市。

本隐私政策解释了深圳市领世达科技有限公司及/或其关联公司（以下简称领世达、我们或我们的）在您浏览我们的官方网站、使用领世达网络安全检测服务及相关产品应用时如何收集、使用、共享和处理可能从您那里收集来的信息。

通过在我们的服务中提供您的个人数据和其他信息，您承认您的个人数据将根据本隐私政策的条款进行处理。如果本隐私政策中的任何条款对您来说不可接受，请停止使用我们的产品和服务。

1. 我们是谁（数据处理者身份）

数据处理者：深圳市领世达科技有限公司

注册地址：中国广东省深圳市

数据保护负责人联系方式：service@lonsdor.com

深圳市领世达科技有限公司是专业汽车维修工具提供商，致力于为客户提供专业的汽车诊断维修工具和耗材。

联系电话：400 - 966 - 9130；联系邮箱：service@lonsdor.com；邮政编码：518000。

2. 我们收集的信息（数据类型与处理目的）

我们仅收集实现服务目的所必需的最少信息。我们收集的个人信息类型及对应处理目的如下：

（1）身份识别信息

具体信息项：姓名、单位名称、工作邮箱、联系电话、通讯地址、资质证明文件、授权委托书

处理目的：创建和维护用户账户；验证客户身份与服务资质；签订和履行服务合同；开具发票与财务结算；确保检测服务的合规性与可追溯性

（2）设备与日志信息

具体信息项：设备标识符、操作系统版本、浏览器类型、IP 地址、MAC 地址、访问时间、页

面浏览记录、软件版本、网络状态、技术日志、操作记录、错误报告

处理目的：保障网站和服务稳定运行；排查系统故障与安全问题；异常访问检测与安全防护；优化产品功能与用户体验

(3) 位置信息

具体信息项：IP 地址对应的区域信息、时区设置

处理目的：安全审计与异常登录检测；服务访问统计与优化；符合法律法规地域管辖要求

(4) 沟通与交易信息

具体信息项：沟通内容、咨询记录、反馈意见、支付信息、交易记录、发票信息

处理目的：响应客户咨询与售后支持；处理服务费用结算；改进服务质量；处理客户投诉与纠纷

(5) 营销信息（经您同意后收集）

具体信息项：服务使用记录、兴趣偏好、行业领域

处理目的：经您同意后推送相关安全资讯；提供定制化服务推荐；评估营销活动效果

我们不会收集的信息：除非获得您的明确书面授权用于特定检测项目，我们不会收集您的敏感个人信息，包括但不限于：生物识别信息、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、精确地理位置、行踪轨迹等。

3. 数据保留期限

我们严格按照目的必要、最短期限原则保留您的个人信息，各类数据的具体保留期限如下：

(1) 用户注册与账户信息：账户存续期间+注销后 30 天。保留依据：履行合同需要；注销后 30 天用于处理可能的纠纷或后续事宜。

(2) 合同与财务交易记录：交易结束后 10 年。保留依据：《会计法》等法律法规要求财务凭证保留期限。

(3) 网站访问日志与安全日志：6 个月。保留依据：《网络安全法》要求网络日志留存不少于 6 个月。

(4) 客户沟通与服务记录：服务结束后 3 年。保留依据：处理客户咨询、售后支持及可能的法律纠纷。

(5) 营销相关信息：您撤回同意后立即删除。保留依据：基于您的同意处理，撤回同意后不再保留。

保留期限届满后，我们将对您的个人信息进行匿名化处理或安全删除，法律法规另有规定的除外。

4. 处理个人数据的目的和法律依据

我们根据适用的数据保护法律和法规，出于以下特定目的处理您的个人数据：

(1) 合同必要性：向您提供网络安全产品和服务；处理服务委托、签订并履行合同；出具检测报告、提供客户支持与售后服务；管理您参加的培训、会议或其他市场活动。

(2) 合法权益：分析和研究数据以改进产品和服务质量；开发新的安全检测能力和服务功能；进行内部审计、业务统计和业务连续性保障；保护网络、系统和客户数据安全；防范欺诈、滥用和其他恶意活动。

(3) 用户同意：在获得您的事先明确同意的情况下，我们可能会使用您的个人数据发送有关产品和服务的营销信息；使用非必要 Cookie 和类似技术来支持网站分析功能。您可以随时撤回同意。

(4) 法律和安全目的：遵守适用法律法规；响应监管机构、执法部门的合法要求；防范网络安全事件、欺诈和恶意活动；确保系统、服务和客户数据的安全性。

5. 第三方 SDK、广告商及服务商数据采集说明

为了确保我们的产品和服务的稳定运行，我们可能会集成第三方软件开发工具包（SDK）或使用第三方服务商。我们对所有合作方进行严格的安全评估，并签署数据保护协议。以下是我们使用的第三方服务详情：

5.1 我们使用的第三方 SDK 详情

(1) 网站统计类（百度统计/友盟统计）

服务类型：网站访问分析

采集的数据类型：设备标识符、IP 地址、浏览页面、访问时长、来源渠道、浏览器类型

处理目的：统计网站访问量，分析用户行为，优化网站体验和功能设计

(2) 云基础设施（阿里云）

服务类型：云计算与存储服务

采集的数据类型：技术日志、设备信息、IP 地址、服务运行数据、上传的检测相关文件

处理目的：提供云服务器、对象存储、CDN 等基础服务，保障服务稳定运行

(3) 安全防护服务（阿里云盾/腾讯云安全）

服务类型：网络安全防护

采集的数据类型：IP 地址、访问日志、请求特征、User-Agent

处理目的：提供 DDoS 防护、Web 应用防火墙、入侵检测，保障网站和服务安全

(4) 在线客服系统（美洽/智齿客服）

服务类型：在线客服服务

采集的数据类型：IP 地址、浏览轨迹、聊天内容、联系方式（您主动提供时）

处理目的：提供在线客服功能，及时响应您的咨询和问题反馈

(5) 支付服务（支付宝/微信支付）

服务类型：支付处理

采集的数据类型：订单号、支付金额、交易时间、支付状态

处理目的：处理服务费用支付，完成财务结算，我们不存储您的银行卡号等支付敏感信息

(6) 邮件与短信服务（阿里云邮件/短信推送）

服务类型：通知服务

采集的数据类型：邮箱地址、手机号码、邮件/短信发送记录

处理目的：发送服务通知、检测报告、密码重置邮件、验证码等事务性信息

5.2 关于广告商

我们郑重声明：不会在官网和产品中接入任何第三方广告联盟或广告 SDK，不会向广告商出售或共享您的个人信息用于广告投放。如未来我们需要使用营销相关服务，将单独获得您的明确同意，并更新本隐私政策。

5.3 其他数据接收方

除上述 SDK 服务商外，我们仅在以下情形共享您的信息：

- (1) **监管机构**：根据法律法规要求，向网信、公安等监管部门提供必要信息；
- (2) **专业顾问**：向我们的审计师、律师、会计师等专业顾问提供必要信息，他们均受保密义务约束；
- (3) **业务转移**：在发生合并、收购、资产转让时，我们会要求新的持有方继续受本政策约束。

6. Cookie 和类似技术

我们的网站使用 Cookie 和类似技术来提升用户体验。Cookie 是小型文本文件，用于存储您的偏好设置和访问信息。您可以通过浏览器设置管理或删除 Cookie，但这可能会影响您使用我们网站的部分功能。

我们使用 Cookie 主要用于：记住您的登录状态和偏好设置；分析网站使用情况，优化网站性

能和用户体验；提供安全防护，防止欺诈和恶意访问。

7. 您的权利

根据适用的法律法规，您享有以下权利：

- (1) **访问权**：您有权获取我们持有的您的个人数据副本；
- (2) **更正权**：您有权要求更正不准确或不完整的信息；
- (3) **删除权**：在符合法定情形时，您有权要求删除您的个人数据；
- (4) **限制处理权**：在特定情况下，您有权要求限制我们处理您的数据；
- (5) **反对权**：您有权反对基于合法权益的处理或直接营销；
- (6) **撤回同意权**：您可以随时撤回已作出的同意；
- (7) **数据可携带权**：您有权以机器可读格式获取您的个人数据；
- (8) **投诉权**：您有权向监管机构投诉。

您可以通过 service@lonsdor.com 联系我们行使权利，我们将在 15 个工作日内回应。

8. 数据安全措施

作为专业的网络安全服务提供商，领世达已建立符合等保 2.0 标准的信息安全管理体系，实施严格的安全控制措施：访问控制（基于最小权限原则）；加密保护（传输 TLS 加密，敏感数据存储加密）；安全审计（所有数据访问操作全程留痕）；人员管理（所有员工签署保密协议，定期安全培训）；应急响应（建立数据安全事件应急预案）。

9. 儿童隐私

我们的产品和服务主要面向企业客户和成年个人用户，不面向未满 18 周岁的未成年人提供服务。我们不会故意收集未成年人的个人信息。

10. 本隐私政策的变更

我们可能会不时更新本隐私政策。重大变更将通过网站公告或邮件通知您。重大变更包括：处理目的、数据类型或使用方式发生重大变化；我们的所有权结构发生重大变化；数据共享对象发生重大变化；您的权利行使方式发生重大变化；数据处理者联系方式发生变化。

11. 联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问或希望行使权利，请联系：

数据保护负责人邮箱：service@lonsdor.com

公司地址：中国广东省深圳市

我们将在收到您的请求后 15 个工作日内予以回应。